

Warunki gwarancji HÅG

Warunki ogólne

Gwarancja firmy Flokk obejmuje wszystkie krzesła w zakresie wad materiałowych i produkcyjnych, licząc od daty produkcji krzesła. Gwarancja obejmuje niezbędne części zamienne. Ewentualne koszty dojazdu oraz robocizny będą fakturowane. Normalne zużycie krzesła oraz tapicerki jest zjawiskiem naturalnym i nie podlega gwarancji, podobnie jak użytkowanie nieprawidłowe lub niezgodne z przeznaczeniem. O ile nie wskazano inaczej, maksymalna waga użytkownika wynosi 110 kg. Aby móc skorzystać z gwarancji, krzesło oraz tapicerka muszą być odpowiednio konserwowane. Gwarancja nie obejmuje zużycia ani plam na jasnych (białych) elementach metalowych lub plastikowych ani na białych tkaninach/skórze.

10-letnia gwarancja na krzesła i akcesoria HÅG

Flokk udziela 10-letniej gwarancji na krzesła i akcesoria HÅG. 10-letnia gwarancja obowiązuje przy normalnym użytkowaniu do 9 godzin dziennie w standardowych środowiskach pracy. Patrz również ogólne warunki gwarancji.

24/7 – 5-letnia gwarancja

Flokk udziela 5-letniej gwarancji na krzesła HÅG przeznaczone do użytkowania w trybie 24-godzinny oraz tapicerowane tkaniną/skórą z kolekcji Standard i Extended firmy Flokk. Patrz również ogólne warunki gwarancji.

> 9 godzin dziennie – 5-letnia gwarancja

Flokk udziela 5-letniej gwarancji na wszystkie krzesła HÅG, które przy normalnym użytkowaniu są używane przez ponad 9 godzin dziennie. Patrz również ogólne warunki gwarancji.

Gwarancja na części zamienne

Flokk zapewnia dostępność części zamiennych przez co najmniej 10 lat od daty produkcji krzesła. Gwarancja dotyczy części niezbędnych do zachowania pierwotnej funkcjonalności krzesła.

Ważne

W celu zagwarantowania i ochrony oryginalnej funkcjonalności oraz wzornictwa produktów HÅG, ogólna gwarancja HÅG traci ważność w przypadku stosowania nieoryginalnych części zamiennych do napraw lub konserwacji.

Uwaga

Materiały mogą różnić się odcieniem. W przypadku zamówień uzupełniających, nawet przy zastosowaniu tego samego materiału — takiego jak tkanina, tworzywo sztuczne lub metal — mogą wystąpić różnice kolorystyczne w porównaniu do wcześniejszych zamówień, wynikające z różnic w procesach lakierniczych lub produkcyjnych.