

Warunki gwarancji Varier

Na tej stronie znajdziesz informacje dotyczące rejestracji, gwarancji oraz zgłaszania roszczeń gwarancyjnych dla krzeseł Varier zakupionych za pośrednictwem Ergo2Work.

Rozszerzona gwarancja Varier

Krzesła Varier zostały zaprojektowane z myślą o długotrwałym użytkowaniu. Po terminowej rejestracji pierwotny nabywca może skorzystać z rozszerzonej gwarancji Varier. Gwarancja ta obejmuje wady produkcyjne materiałów i wykonania podczas normalnego użytkowania w pomieszczeniach.

- **10 lat gwarancji** na wady konstrukcyjne, takie jak pęknięcia lub złamania elementów drewnianych, metalowych i polipropylenowych.
- **5 lat gwarancji** na części mechaniczne, w tym ruchome elementy i mechanizmy, takie jak sprężyny gazowe oraz mechanizmy regulacji.
- **5 lat gwarancji** na szwy i łączenia tapicerki.

Rozszerzona gwarancja obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy krzesło zostało terminowo i prawidłowo zarejestrowane w Varier.

Wada produkcyjna obejmuje między innymi pęknięcia lub złamania elementów drewnianych, metalowych lub plastikowych podczas normalnego użytkowania albo wadę konstrukcyjną wpływającą na funkcjonalność lub bezpieczeństwo produktu.

Rejestracja krzesła Varier

Zarejestruj swoje krzesło jak najszybciej po zakupie za pośrednictwem strony rejestracyjnej Varier: www.varierfurniture.com/en/guarantee

Po rejestracji otrzymasz potwierdzenie e-mailem. Zachowaj potwierdzenie rejestracji oraz oryginalny dowód zakupu. Mogą one być potrzebne w przypadku zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

Rozszerzona gwarancja Varier obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy krzesło zostało terminowo i prawidłowo zarejestrowane w Varier. Nawet bez rejestracji ustawowe prawa konsumenta pozostają w mocy.

Warunki gwarancji

Gwarancja obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy:

- Produkt jest użytkowany normalnie i wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.
 - Produkt jest używany w pomieszczeniach, w normalnych warunkach środowiskowych.
 - Produkt jest prawidłowo konserwowany zgodnie z instrukcjami konserwacji i wytycznymi Varier.
 - Maksymalna waga użytkownika wynosząca 110 kg nie zostaje przekroczona.
 - Produkt nie został zmodyfikowany ani naprawiony bez zgody Varier.
 - Gwarancja dotyczy pierwotnego nabywcy produktu.
 - W przypadku roszczenia może zostać wymagany dowód zakupu oraz potwierdzenie rejestracji lub certyfikat gwarancyjny.
-

Czego nie obejmuje gwarancja?

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń ani zużycia, które nie wynikają z wady produkcyjnej.

- Normalnego zużycia, takiego jak ślady użytkowania, odbarwienia, zarysowania, wgniecenia lub zmiany kosmetyczne.
- Naturalnych właściwości materiałów, takich jak różnice kolorystyczne drewna, skóry lub tkaniny.
- Plam, fałd, zagniecień, rozciągnięcia lub odbarwienia tkaniny bądź skóry wynikających z normalnego użytkowania.
- Mechacenia się lub powstawania kłaczek na tkaninie w wyniku normalnego użytkowania.
- Zmiękczenia lub odkształcenia pianki w wyniku normalnego użytkowania.
- Uszkodzeń lub odbarwień spowodowanych światłem słonecznym, światłem, temperaturą, wilgotnością, zanieczyszczeniami lub innymi czynnikami zewnętrznymi.
- Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, nieprawidłowym montażem lub niewystarczającą konserwacją.
- Uszkodzeń, które nie wynikają z wady produkcyjnej.
- Modyfikacji lub napraw wykonanych bez zgody Varier.

Rozwiązania w przypadku uznanego roszczenia

Jeśli ważne roszczenie gwarancyjne zostanie zaakceptowane, Varier Furniture według własnego uznania decyduje, które rozwiązanie ma zastosowanie:

- Naprawa produktu.
- Wymiana wadliwych części.
- Wymiana produktu na równoważny model.
- Zwrot kosztów transportu, jeśli dotyczy.

W przypadku naprawy lub wymiany Varier, w zakresie, w jakim jest to rozsądnie możliwe, dostarczy część lub produkt odpowiadający produktowi oryginalnemu. Jeśli dokładny kolor, wersja lub ta sama część nie są dostępne, Varier może dostarczyć porównywalną alternatywę o równej lub wyższej jakości i wartości.

Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego za pośrednictwem Ergo2Work

Masz problem jakościowy z produktem Varier zakupionym w Ergo2Work? Skontaktuj się z nami. Jako sprzedawca jesteśmy pierwszym punktem kontaktu dla naszych klientów. Aby prawidłowo ocenić roszczenie, zazwyczaj prosimy o:

- Wyraźne zdjęcia i/lub filmy przedstawiające problem.
- Oryginalny dowód zakupu.
- Potwierdzenie rejestracji lub certyfikat gwarancyjny, jeśli dotyczy.
- Krótki opis problemu oraz tego, w jaki sposób powstał.

Ergo2Work ocenia zgłoszenie i, jeśli to konieczne, składa roszczenie do Varier w imieniu klienta. Następnie Varier decyduje, czy zastosowanie ma naprawa, wymiana części czy wymiana produktu.

Ograniczenie odpowiedzialności

Varier Furniture nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez produkt w innych przedmiotach, takich jak podłogi lub powierzchnie. Varier Furniture nie ponosi również odpowiedzialności za szkody pośrednie ani następne. Odpowiedzialność Varier Furniture jest ograniczona do wartości zakupu produktu.

Gwarancja ustawowa

Nawet bez rejestracji ustawowe prawa konsumenta pozostają w mocy. Jeśli ustawowe prawa konsumenta są korzystniejsze niż warunki rozszerzonej gwarancji Varier, zastosowanie mają te prawa ustawowe.

Niniejsze warunki opierają się na informacjach gwarancyjnych Varier Furniture podanych na stronie www.varierfurniture.com/en/guarantee. W przypadku zmian w oficjalnych warunkach gwarancji Varier obowiązujące są warunki Varier.